

## SERVIZIO DI *CALL CENTER* DEDICATO AL FONDO

Il **Fondo Pensione aperto Cattolica Gestione Previdenza** offre ai potenziali aderenti, agli iscritti e ai datori di lavoro un servizio di *call center* dedicato al Fondo.

Si può usufruire del servizio sia telefonicamente che tramite posta elettronica; in particolare:

- **per ottenere assistenza tramite posta elettronica occorre scrivere all'indirizzo [fpacattolica@cattolicaassicurazioni.it](mailto:fpacattolica@cattolicaassicurazioni.it)**; per agevolare la risposta, nell'oggetto del messaggio è necessario specificare sempre il motivo della richiesta e il nominativo / ragione sociale del mittente;
- **per ottenere assistenza telefonica occorre chiamare il numero 199 28 12 13**

Il *contact center* è operativo dal lunedì al venerdì – esclusi i giorni festivi - dalle ore 09.00 alle ore 18.00. Il costo del servizio offerto con il numero 199 è:

	<u>da rete fissa</u>
Scatto alla risposta	Euro 0,061
Costo al minuto	Euro 0,0244
	<u>da rete mobile</u>
Scatto alla risposta	Euro 0,158
Costo massimo al minuto	Euro 0,427

*I costi sono tutti IVA inclusa.*

Il *call center* fornisce informazioni sulle modalità di adesione e di contribuzione, sulle prestazioni, sul regime fiscale, su caratteristiche di carattere generale del Fondo, nonché assistenza per la consultazione della propria posizione individuale sul sito del Fondo.

Ai datori di lavoro, il *call center* garantisce anche assistenza sulle procedure operative, sulle distinte di contribuzione e sui versamenti.